

Ejercicio de Resolución de Conflictos

Talleres de Participación Pública en Chile: Antofagasta & Puerto Montt

enero de 2013

El intento de este ejercicio de resolución de conflictos sirve para compartir entendimientos, o visiones compartidas sobre una idea o concepto. También identifica que no siempre compartimos la misma visión pero podemos crear una.

El ejercicio también nos provee una mayor comprensión de cómo se llega a una conclusión entre un grupo o como un equipo

Instrucciones:

1. Elija una palabra, idea o concepto que le gustaría examinar en un grupo

Esto puede ser:

*Una idea que va a presentarse en alguna orientación – por ejemplo, “Conflicto”, “Resolución (de conflictos)”, “Participación Pública”, “Comunicación”, “Relocalización”, “Participación Civil”

El ejercicio:

2. Entrégle a cada persona una hoja de papel y algo con que escribir
3. Pídale a cada persona que apunte cuatro palabras que le vienen a la mente cuando se les presenta la palabra o concepto a examinar. No se debe consultar con los otros participantes, solamente que apunten sus propias ideas

Si tienen dudas, explíquelas que no hay palabras correctas o incorrectas, sólo sus ideas

Por ejemplo, si la palabra a examinar es “conflicto” alguien puede haber escrito:

Guerra, Disputa, Desacuerdo, Pelea

4. Pida que el grupo se forme parejas

Si quedan disparejos, se pueden formar parejas de tres

Las parejas ahora tendrán dos personas con ocho palabras entre ellos que representan, según ellos, la palabra que se está examinando, en este caso, "conflicto".

5. Pídale que se pongan de acuerdo con cuatro palabras de las ochos originales, eliminando así cuatro palabras

Esto los puede llevar a tener una discusión sobre las palabras y las razones de por qué usarlas. Haciendo esto van a entender las razones por las cuales cada uno eligió sus palabras y su entendimiento del significado de la palabra original o concepto. La decisión de mantener o eliminar palabras necesitará alguna toma de decisión y las razones medios por las cuales esto ocurre puede, en sí mismo, ser de interés más adelante en el ejercicio.

Por ejemplo, para "conflicto", dos personas puedan tener: Guerra, disputa, desacuerdo, pelea e "ira", "diferencia", "cambio", "desacuerdo"

Y pueden estar de acuerdo con

Ira – Cambio – Disputa - Desacuerdo

Ahora la "pareja" tiene sus cuatro palabras o conceptos a examinar. (En casos de grupos de tres, habrán reducido sus originales 12 palabras a cuatro)

6. Ahora pida a cada pareja que se una con otra y hagan exactamente lo mismo.

Quiere decir, que van a ver grupos de cuatro personas discutiendo ocho palabras y necesitan reducirlas a cuatro. (Otra vez, si los números no cuadran, pueden hacer grupos de diferentes tamaños)

7. Pida a los grupos que se unan a otros grupos para que sólo queden dos grupos grandes

Si los números les dan dificultad, busquen la manera de hacerlo funcionar

Por ejemplo, si tiene un grupo de siete: cuando cada persona ha escogido sus cuatro palabras puede perderles que formen dos parejas y un grupo de tres.

Tambien puede pedirle a una persona del grupo de tres que se incorpore en una de las parejas y los otros dos que quedan que se unan a la otra pareja y se lleven sus cuatro palabras. Esto déjalo entonces dos grupos, uno de tres personas y uno de cuatro personas que pueden hacer el ejercicio otra vez, quedando con ocho palabras

Como una alternativa, tambien podrían pedir que los siete hagan el ejercicio individualmente y usen sólo tres palabras y se unan a un grupo de tres personas (nueve palabras en total) y cuatro personas (12 palabras) y pida a cada grupo que se pongan de acuerdo con cuatro palabras, otra vez buscando tener ocho palabras para el grupo entero

Y por supuesto, con las dos opciones hay la posibilidad de que al final los dos grupos se unan y formen un grupo de siete para lograr obtener cuatro palabras para el grupo entero

La discusión de la palabra original, va a crear una examinación más profunda de la palabra o concepto.

El resultado será grupos de cuatro personas con las cuatro palabras que representan la palabra examinada

Este proceso puede continuar, pero es preferible terminar con ocho palabras para el grupo entero

8. Repaso:

Idealmente, las ocho palabras del grupo entero deben de estar visibles a todos, con la palabra original o concepto.

Se pueden hacer diferentes preguntas sobre el ejercicio. Escoga algunas o todas a continuación o puede crear otras que sean relevantes:

9. - Pida observaciones que puedan tener sobre las palabras finales

- Pregunte si hay nuevas perspectivas sobre la palabra original que obtuvieron a través del ejercicio
- Pregunte cómo se sintieron haciendo el ejercicio
- Pregunte qué cosa si alguna aprendieron

El grupo ya habrá tenido una discusión de la palabra o concepto examinado en el ejercicio, ahora pueden ver a donde llegaron como grupo. Esto lo más

seguro los llevará a tener nuevas perspectivas y enseñanzas para muchos de ellos y al compartirlo en grupo probablemente aprendan más.

Dependiendo de la intención original de examinar la palabra, esto puede llevar a:

- Una comprensión más amplia de los diferentes puntos de vista sobre un tema
- Una decisión mutua y una visión compartida a nuevas iniciativas
- Un mayor conocimiento de los temas relevantes que puedan afectar o causar dificultades

No será posible hacer una lista de todo lo que pueda surgir cuando se hace el ejercicio, ya que depende del contexto de cada situación. Pero con suerte se puede observar como algo libre de amenaza, que acapará todos los puntos de vista de todos los participantes en el ejercicio.

Una causa común de un corte de comunicación en grupos u organizaciones puede ser la gama de interpretaciones sobre un tema o idea básica. Pueden haber muchas interpretaciones de una visión compartida cuando en realidad no las hay

Este ejercicio puede aumentar el nivel de acuerdo respecto a un tema, concepto o iniciativa y su potencial de ser aplicado es muy amplio

Pero no para ahí

Uno de los otros aspectos útiles del ejercicio puede surgir cuando hay una discusión sobre:

Cómo llegamos a una decisión en pareja o grupo en cuanto a que palabras mantener y cuáles abandonar?

Esto puede llevar a una gran cantidad de ideas sobre cómo cada persona presente tomó parte en el proceso de la toma de decisiones independientemente de la palabra usada.

Eran pasivos en un grupo y más activos en otro?

Intentaron dominar la discusión y la decisión tomada?

Tomaron en cuenta las contribuciones de los demás?

Se sintieron escuchados por su grupo?

Se pueden hacer varias preguntas y la discusión de las respuestas nos permite reflexionar y observar los métodos usados para llegar a las decisiones en un grupo

Es importante que no se considere una manera "mejor" o "peor" de hacerlos pero que se use de una manera que identifique los tipos de enfoques utilizados.

Cualquiera puede ser propenso a utilizar este enfoque en algún momento, incluso si alguna persona lo usa más que otras. Pero es poco probable tener una discusión útil si se usa para señalar a otros

Es un ejercicio muy útil para trabajar como un equipo cuando se usa de esta manera, si ese es el enfoque intencional entonces la palabra es menos importante.

Tiempo asignado:

Instrucciones y escogido de 4 palabras – 3 minutos

Formando parejas y reduciendo de ocho palabras a cuatro – 5 minutos

Formando grupos de cuatro y reduciendo de ocho palabras a cuatro – 5 minutos

Formando grupos de 12 a 13 personas y reduciendo 24+ palabras a cuatro = 15 minutos

Apuntando palabras acordadas – 2 minutos

Tiempo en total: 30 minutos

Discusión sobre los resultados después de una pausa: 15 – 30 minutos